

GZB

国家职业标准

职业编码：4-10-04-01

保健调理师

(2025 年版)

中华人民共和国人力资源和社会保障部 制定

中国劳动社会保障出版社出版发行
(北京市惠新东街1号 邮政编码: 100029)

*

厂印刷装订 新华书店经销

880毫米×1230毫米 32开本 印张 千字

2025年 月第1版 2025年 月第1次印刷

统一书号: 155167·

定价: .00元

营销中心电话: 400-606-6496

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错, 请与本社联系调换: (010) 81211666

我社将与版权执法机关配合, 大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者奖励。

举报电话: (010) 64954652

说 明

为规范从业者的从业行为，引导职业教育培训的方向，为职业技能评价提供依据，依据《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国职业教育法》，适应经济社会发展和科技进步的客观需要，立足培育工匠精神和精益求精的敬业风气，人力资源社会保障部组织有关专家，制定了《保健调理师国家职业标准（2025年版）》（以下简称《标准》）。

一、本《标准》以《中华人民共和国职业分类大典（2022年版）》为依据，严格按照《国家职业标准编制技术规程（2023年版）》有关要求，以“职业活动为导向、职业技能为核心”为指导思想，对保健调理师从业人员的职业活动内容进行规范细致描述，对各等级从业者的技能水平和理论知识水平进行了明确规定。

二、本《标准》依据有关规定将本职业分为五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师共五个等级，包括职业概况、基本要求、工作要求和权重表等四个方面的内容。

三、本《标准》主要起草单位有：河南中医药大学、中国针灸学会、上海中医药大学、新疆医科大学附属中医医院等。主要起草人有：周运峰、杨金生、胡兴旺、杨涛、郭现辉、王光安、雷洋、周斌、许辉、杨旭光、严晓慧、秦元、王程等。

四、本《标准》的主要审定单位有：天津中医药大学、中国中药协会、北京中医药大学附属东直门医院、北京中医药大学第三附属医院、首都医科大学附属中医医院、北京中医药大学、上海中医药大学、黑龙江中医药大学、黑龙江中医药大学附属第一医院、山东中医药大学、成都中医药大学附属医院、重庆医科大学、北京卫生职业学院、湖南中医药大学等。主要审定人员有：张伯礼、濮传文、刘清泉、赵吉平、杨晋翔、白俊杰、郭霞珍、周家俊、李杨、李树和、蒋运兰、唐成林、郭梅、张冀东等。

五、本《标准》在制定过程中，得到人力资源和社会保障部职

职业编码：4-10-04-01

业技能鉴定中心葛恒双、李克、张韶华和人力资源社会保障部职业能力建设司李志敏的精心指导，河南中医药大学继续教育学院积极参与和大力支持，在此一并感谢。

六、本《标准》业经人力资源社会保障部批准，自公布之日起^①施行。

^① 2025年8月27日，本《标准》以《人力资源社会保障部办公厅关于颁布拍卖服务师等33个国家职业标准的通知》（人社厅发〔2025〕35号）公布。

保健调理师 国家职业标准 (2025 年版)

1. 职业概况

1.1 职业名称

保健调理师

1.2 职业编码

4-10-04-01

1.3 职业定义

运用中医经络腧穴理论知识，使用刮具、罐具、砭具等器具和相关介质，在顾客体表特定部位进行刮痧、拔罐、砭术等保健调理操作的人员。

1.4 职业技能等级

本职业共设五个等级，分别为：五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

1.5 职业环境条件

室内，常温，清洁，具备通风设施及消防设施。

1.6 职业能力特征

具有一定的观察交流、分析、理解和判断能力，视力、色觉、嗅觉、触觉、温觉正常，手指、手臂灵活，动作协调，语言表达清晰、准确。

1.7 普通受教育程度

初中毕业。

1.8 职业培训要求

1.8.1 培训参考时长

五级/初级工不少于 320 标准学时；四级/中级工不少于 240 标准学时；三级/高级工不少于 160 标准学时；二级/技师不少于 120 标准学时；一级/高级技师不少于 100 标准学时。

1.8.2 培训教师

培训五级/初级工、四级/中级工的教师应具有本职业三级/高级工及以上职业资格（职业技能等级）证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训三级/高级工的教师应具有本职业二级/技师及以上职业资格（职业技能等级）证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训二级/技师的教师应具有本职业一级/高级技师职业资格（职业技能等级）证书或相关专业高级专业技术职务任职资格；培训一级/高级技师的教师应具有本职业一级/高级技师职业资格（职业技能等级）证书 2 年及以上或相关专业高级专业技术职务任职资格 2 年以上。

1.8.3 培训场所设备

理论知识培训在配有投影或多媒体播放设备的标准教室或线上教学平台进行；操作技能培训在工作现场或实训场地进行。工作现场或实训场地应具有符合刮痧、拔罐、砭术需要的床位、消毒设施、人体仿真模型以及常用罐具、刮具、砭具和介质，符合安全、卫生、消防、照明、环保等相关规定。

1.9 职业技能评价要求

1.9.1 申报条件

具备以下条件之一者，可申报五级/初级工：

(1) 年满 16 周岁，拟从事本职业或相关职业^①工作。

(2) 年满 16 周岁，从事本职业或相关职业工作。

具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：

(1) 累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。

(2) 取得本职业或相关职业五级/初级职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 3 年。

(3) 取得本专业或相关专业^②的技工院校或中等及以上职业院校、专科及以上普通高等学校毕业证书（含在读应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：

(1) 累计从事本职业或相关职业工作满 10 年。

(2) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 4 年。

(3) 取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。

(4) 取得本专业或相关专业的技工院校高级工班及以上毕业证书（含在读应届毕业生）。

① 相关职业：保健按摩师、中医骨伤科医师、针灸医师、中医推拿医师、中医整脊科医师、中医康复医师、中医全科医师、中医亚健康医师、芳香保健师、养老护理员、医疗护理员、健康照护师、中医技师，下同。

② 相关专业：本科相关专业包括中医学、中医康复学、中医养生学、针灸推拿学、康复治疗学、康复物理治疗、护理学、中医骨伤科学、运动康复、预防医学，下同；中等职业教育相关专业包括护理、中医、中医护理、中医康复技术、中医养生保健；高等职业教育相关专业包括护理、中医学、针灸推拿、中医康复技术、中医养生保健、老年保健与管理，下同；职教本科相关专业包括医养照护与管理、康复治疗、护理、药学，下同；技工教育相关专业包括老年服务与管理、健康服务与管理、康复保健、保健按摩、健康与社会照护，下同。

(5) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书，并取得高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书（含在读应届毕业生）。

(6) 取得经评估论证的高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业的毕业证书（含在读应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报二级/技师：

(1) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满5年。

(2) 取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满5年，并在取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书后，从事本职业或相关职业工作满1年。

(3) 取得符合专业对应关系的中级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满1年。

(4) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书的高级技工学校、技师学院毕业生，累计从事本职业或相关职业工作满2年。

(5) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书满2年的技师学院预备技师班、技师班学生。

具备以下条件之一者，可申报一级/高级技师：

(1) 取得本职业或相关职业二级/技师职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满5年。

(2) 取得符合专业对应关系的中级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满5年，并在取得本职业或相关职业二级/技师职业资格（职业技能等级）证书后，从事本职业或相关职业工作满1年。

(3) 取得符合专业对应关系的高级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满1年。

1.9.2 评价方式

分为理论知识考试、操作技能考核和综合评审。理论知识考试以笔试、机考等方式为主，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求；操作技能考核主要采用现场操作、模拟操作等方式进行，主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平；综合评审主要针对二级/技师和一级/高级技师，通常采用审阅申报材料、答辩等方式进行全面评议和审查。

理论知识考试、操作技能考核和综合评审均实行百分制，成绩皆达 60 分（含）以上为合格。

1.9.3 监考人员、考评人员与考生配比

理论知识考试中的监考人员与考生配比不低于 1 : 15（其中，采用机考方式的一般不低于 1 : 30），且每个考场不少于 2 名监考人员；操作技能考核中的考评人员与考生配比不低于 1 : 5，且考评人员为 3 人（含）以上单数；综合评审委员为 3 人（含）以上单数。

1.9.4 评价时长

理论知识考试时间不少于 90 min，操作技能考核时间不少于 40 min，综合评审时间不少于 30 min。

1.9.5 评价场所设备

评价场所应有考试、候考与休息等区域，并有醒目标识，设备设施应符合安全、卫生、消防、照明、环保、监控等相关规定。

理论知识考试在标准教室或计算机机房内进行；操作技能考核在工作现场或实训场地进行。工作现场或实训场地应具有满足评价需要的床位、消毒设施、人体仿真模型以及种类和数量足够的常用的罐具、刮具、砑具和介质。

2. 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

2.1.2 职业守则

- (1) 爱国爱党，以人为本。
- (2) 遵纪守法，依规循章。
- (3) 精益求精，钻研技术。
- (4) 举止端庄，平等待人。
- (5) 关爱健康，周到服务。

2.2 基础知识

2.2.1 人体解剖与生理学基础知识

- (1) 人体的基本组成和解剖学常用术语。
- (2) 人体重要肌肉骨骼及其体表标志。
- (3) 人体主要血管、神经分布及走向。
- (4) 人体各系统的组成和功能。
- (5) 人体皮肤基本生理特点。
- (6) 人体局部的主要解剖结构。
- (7) 人体主要生理指标。
- (8) 人体主要脏器位置和体表投影。

2.2.2 中医学基础知识

- (1) 整体观念。
- (2) 辨证论治。
- (3) 阴阳、五行学说。
- (4) 脏腑的名称与分类。

- (5) 五脏的生理功能。
- (6) 六腑的生理功能。
- (7) 奇恒之腑的生理功能。
- (8) 气血津液的概念及生理功能。
- (9) 气血津液的相互关系。
- (10) 病因病机学说。
- (11) 六淫、疔气、七情、饮食、劳逸的致病特点。
- (12) 中医防病保健原则。

2.2.3 经络和腧穴基本知识

- (1) 经络的组成。
- (2) 十四经脉的循行。
- (3) 经络的生理功能。
- (4) 腧穴的基本概念与功能。
- (5) 常用腧穴的定位与功用。

2.2.4 保健调理技术基本知识

- (1) 刮痧、拔罐、砭术等的基本概念。
- (2) 刮痧、拔罐、砭术等的历史与现状。
- (3) 刮痧、拔罐、砭术等的适用范围。
- (4) 刮痧、拔罐、砭术等的禁忌证及注意事项。

2.2.5 其他相关知识

- (1) 中医健康管理知识。
- (2) 感染防控知识。
- (3) 中医养生保健健康指导、文化宣教知识。
- (4) 安全与急救基本知识。

2.2.6 相关法律、法规知识

- (1) 《中华人民共和国劳动法》相关知识。

- (2) 《中华人民共和国劳动合同法》相关知识。
- (3) 《中华人民共和国中医药法》相关知识。
- (4) 《中华人民共和国消费者权益保护法》相关知识。
- (5) 《中华人民共和国传染病防治法》相关知识。
- (6) 《中华人民共和国环境保护法》相关知识。
- (7) 《中华人民共和国消防法》相关知识。
- (8) 《公共场所卫生管理条例》相关知识。
- (9) 国家中医药管理局《中医养生保健服务规范（试行）》相关知识。

3. 工作要求

本标准对五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师和一级/高级技师的技能要求和相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1 五级/初级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 保健调理准备	1.1 服务准备	1.1.1 能与顾客沟通刮痧、拔罐、砭术需求及目的、收费标准 1.1.2 能询问顾客健康状况，确定调理部位及有无禁忌证 1.1.3 能登记或核对顾客基本信息 1.1.4 能解答顾客对刮痧、拔罐、砭术项目的询问 1.1.5 能保护顾客隐私，解除其思想顾虑	1.1.1 顾客接待流程及规范 1.1.2 刮痧、拔罐、砭术项目推荐的内容及要求 1.1.3 刮痧、拔罐、砭术项目的特点和优势 1.1.4 刮痧、拔罐、砭术项目的禁忌证
	1.2 环境准备	1.2.1 能检查、调整室内温度、湿度 1.2.2 能保持干净整洁工作环境 1.2.3 能为调理室配备毛巾、枕头、一次性床单等物品	1.2.1 温度、湿度与人体健康的关系 1.2.2 调理室环境标准 1.2.3 调理室物品准备要点、设备使用与操作规范

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 保健调理准备	1.3 器械准备	1.3.1 能根据症状和调理部位的不同，选择相应的器具 1.3.2 能检查确认刮具、罐具、砭具等是否符合使用要求 1.3.3 能根据年龄、性别和调理部位的不同，选择相应的保健调理介质 1.3.4 能准备纱布、绵纸、治疗盘、镊子、灭火管等辅助用具	1.3.1 刮具、罐具、砭具的准备要点 1.3.2 保健调理器具的分类、使用方法 1.3.3 保健调理介质的种类、作用与选择使用知识 1.3.4 保健调理辅助用具的保养知识
	1.4 消毒准备	1.4.1 能对保健调理器具进行清洁、消毒 1.4.2 能对保健调理室进行清洁、消毒 1.4.3 能对保健调理师自身进行清洁、消毒 1.4.4 能对保健调理部位进行清洁、消毒	1.4.1 保健调理器具清洁、消毒知识 1.4.2 保健调理室清洁、消毒知识 1.4.3 保健调理师自身清洁、消毒知识 1.4.4 保健调理部位清洁、消毒知识

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 躯干四肢部保健调理	2.1 颈肩部调理	2.1.1 能对颈肩部经脉进行刮痧、拔罐、砭术操作 2.1.2 能对颈肩部风池、大椎、肩井、肩髃、肩髃、肩贞、天宗等常用穴位进行刮痧、拔罐、砭术操作	2.1.1 颈肩部进行刮痧、拔罐、砭术保健调理适宜的体位、操作方法和流程 2.1.2 颈肩部经脉循行、常用穴位定位 2.1.3 普通刮痧手法的种类及操作要领 2.1.4 火罐法种类及操作要领 2.1.5 砭术摩擦类操作方法种类及操作要领
	2.2 背腰部调理	2.2.1 能对背腰部经脉进行刮痧、拔罐、砭术操作 2.2.2 能对背腰部肺俞、心俞、肾俞、大肠俞、腰阳关等常用穴位进行刮痧、拔罐、砭术操作	2.2.1 背腰部进行刮痧、拔罐、砭术保健调理适宜的体位、操作方法和流程 2.2.2 背腰部经脉循行、常用穴位定位
	2.3 胸腹部调理	2.3.1 能对胸腹部经脉进行刮痧、拔罐、砭术操作 2.3.2 能对胸腹部常用穴位进行刮痧、拔罐、砭术操作	2.3.1 胸腹部进行刮痧、拔罐、砭术保健调理适宜的体位、操作方法和流程 2.3.2 胸腹部经脉循行、常用穴位定位

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 躯干四肢部保健调理	2.4 四肢部调理	2.4.1 能对上肢内侧、外侧不同经脉进行刮痧、拔罐、砭术操作 2.4.2 能对下肢内侧、外侧、后侧进行刮痧、拔罐、砭术操作 2.4.3 能对四肢部常用穴位进行刮痧、拔罐、砭术操作	2.4.1 上部进行刮痧、拔罐、砭术保健调理适宜的体位、操作方法和流程 2.4.2 下部进行刮痧、拔罐、砭术保健调理适宜的体位、操作方法和流程 2.4.3 四肢部经脉循行、常用穴位定位
3. 保健调理后评定、整理与记录	3.1 痧象、罐印、灸感判断处理	3.1.1 能辨别刮痧、拔罐、砭术保健调理后的正常反应 3.1.2 能处理晕刮、疼痛等异常情况 3.1.3 能预防和处理刮痧、拔罐、砭术保健调理引起的不良反应 3.1.4 能观测顾客精神状态，并安抚其情绪	3.1.1 刮痧、拔罐、砭术保健调理后的正常反应 3.1.2 刮痧、拔罐、砭术保健调理后异常情况的判断和处理方法 3.1.3 刮痧、拔罐、砭术保健调理不良反应预防方法和处理原则 3.1.4 保健调理前后的人文关怀及服务工作要点
	3.2 保健调理后整理	3.2.1 能清洁保健调理部位 3.2.2 能整理保健调理工具和用品 3.2.3 能清洁、整理调理室环境 3.2.4 能记录顾客健康状况和效果	3.2.1 保健整理部位的清洁方法 3.2.2 保健调理工具和用品整理方法 3.2.3 保健调理室管理制度规范 3.2.4 刮痧、拔罐、砭术保健调理记录格式与方法

3.2 四级/中级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 调理判断	1.1 一般情况询问	1.1.1 能与顾客有效沟通 1.1.2 能精准收集顾客的健康资料	1.1.1 人际沟通、礼仪基本知识 1.1.2 健康资料询问记录基本知识
	1.2 保健调理知识科普	1.2.1 能向顾客说明刮痧、拔罐、砭术养生保健调理作用 1.2.2 能为顾客介绍刮痧、拔罐、砭术的方法和原理 1.2.3 能为顾客讲解刮痧、拔罐、砭术的注意事项 1.2.4 能为顾客讲解刮痧、拔罐、砭术的适宜人群与适宜症状 1.2.5 能纠正顾客对刮痧、拔罐、砭术保健调理认识的误区	1.2.1 与顾客交流技巧 1.2.2 刮痧、拔罐、砭术养生保健调理作用 1.2.3 刮痧、拔罐、砭术的方法和原理 1.2.4 刮痧、拔罐、砭术的注意事项 1.2.5 刮痧、拔罐、砭术的适宜人群与适宜症状
	1.3 健康状态分析	1.3.1 能分析顾客基本健康情况 1.3.2 能运用中医基础理论判断顾客的健康状况	1.3.1 人体健康基础知识 1.3.2 人体亚健康判断知识

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 头面部保健调理	2.1 头部调理	2.1.1 能对头部进行放松 2.1.2 能对头部各部位进行刮痧、拔罐、砭术操作 2.1.3 能对头部百会、太阳、四神聪等穴位或经络进行刮痧、拔罐、砭术操作	2.1.1 头部进行刮痧、拔罐、砭术保健调理适宜的体位 2.1.2 头部进行刮痧、拔罐、砭术的操作方法和流程 2.1.3 头部百会、太阳、四神聪等穴位或经络刮痧、拔罐、砭术的操作方法
	2.2 面部调理	2.2.1 能根据面部皮肤性质，选择刮痧、拔罐、砭术所需的介质对面部进行护理等操作 2.2.2 能对前额、眼部周围、面颊、下颌依次进行刮痧、拔罐、砭术保健调理 2.2.3 能对印堂、四白、睛明、颊车、下关、承浆等常用穴位进行刮痧、砭术操作	2.2.1 面部皮肤分类，面部的骨骼形态及肌肉走向，面部分区知识，面部经脉循行部位及常用穴位定位 2.2.2 面部进行刮痧、拔罐、砭术保健调理适宜的体位及常用介质知识 2.2.3 面部经脉循行部位、常用穴位操作方法和流程
3. 常见症状的保健调理	3.1 伤科症状调理	3.1.1 能运用刮痧、拔罐、砭术方法对麻木进行调理操作	3.1.1 麻木常见原因及运用刮痧、拔罐、砭术进行保健调理操作方法与注意事项 3.1.2 肌肉酸痛常见原因及运用刮痧、拔罐、砭术进行保健调理操作方法与注意事项

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 常见症状的保健调理	3.1 伤科症状调理	3.1.2 能运用刮痧、拔罐、砭术对肌肉酸痛进行调理操作	3.1.3 走罐操作要领与注意事项 3.1.4 砭术摆动类操作方法及要领 3.1.5 抽气罐操作要领 3.1.6 刮痧弹拨法操作要领
	3.2 其他症状调理	3.2.1 能运用刮痧、拔罐、砭术方法对牙痛进行调理操作 3.2.2 能运用刮痧、拔罐、砭术对疲劳进行调理操作 3.2.3 能运用刮痧、拔罐、砭术对睡眠困难进行调理操作 3.2.4 能运用刮痧、拔罐、砭术对食欲不振进行调理操作	3.2.1 牙痛常见原因及运用刮痧、拔罐、砭术进行保健调理操作方法与注意事项 3.2.2 疲劳常见原因及运用刮痧、拔罐、砭术进行保健调理操作方法与注意事项 3.2.3 睡眠困难常见原因及运用刮痧、拔罐、砭术进行保健调理操作方法与注意事项 3.2.4 食欲不振常见原因及运用刮痧、拔罐、砭术进行保健调理操作方法与注意事项 3.2.5 煮罐法种类及操作要领

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
4. 保健调理后的处理	4.1 保健调理后效果评估	4.1.1 能根据顾客保健调理后施术部位变化进行效果评价 4.1.2 能根据顾客保健调理后身体的整体变化进行效果评估	4.1.1 刮痧、拔罐、砭术正常反应的识别与判断方法 4.1.2 刮痧、拔罐、砭术效果的评定依据与方法
	4.2 保健调理后方案优化	4.2.1 能根据顾客保健调理后施术部位的变化判断方案是否合理 4.2.2 能根据顾客的反馈信息优化调理方案	4.2.1 刮痧、拔罐、砭术调理方案的组成要素 4.2.2 刮痧、拔罐、砭术调理方案的优化要领
5. 保健调理后的运动、起居、饮食、精神调摄指导	5.1 运动、起居、饮食、精神调摄知识介绍	5.1.1 能介绍传统运动调摄一般方法 5.1.2 能介绍起居调摄一般方法 5.1.3 能介绍饮食调摄一般方法 5.1.4 能介绍精神调摄一般方法	5.1.1 传统运动调摄的一般方法 5.1.2 起居调摄的一般方法 5.1.3 饮食调摄的一般方法 5.1.4 精神调摄的一般方法
	5.2 运动、起居、饮食、精神调摄方法制定	5.2.1 能观察、询问并确定顾客是否有运动、起居、饮食、精神调摄禁忌证 5.2.2 能为顾客常见症状选择适宜的传统运动、起居、饮食、精神调摄方法	5.2.1 常用传统运动、起居、饮食、精神调摄禁忌证及注意事项 5.2.2 常见传统运动、起居、饮食、精神调摄的特点和要求

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
6. 健康指导与文化宣教	6.1 健康指导	6.1.1 能对顾客进行个性化健康指导 6.1.2 能对顾客进行日常保健咨询解答	6.1.1 中医养生保健基础知识 6.1.2 日常保健指导基础知识
	6.2 文化宣教	6.2.1 能对顾客进行养生保健文化普及 6.2.2 能对顾客进行康复知识宣教	6.2.1 养生保健文化知识 6.2.2 中医康复调理知识

3.3 三级/高级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 调理判断	1.1 健康状况信息收集	1.1.1 能有针对性地收集顾客健康信息 1.1.2 能对收集到的信息分析归纳	1.1.1 中医健康检查基础知识 1.1.2 健康信息分析汇总基础知识
	1.2 健康档案管理	1.2.1 能根据收集到的信息建立顾客健康档案 1.2.2 能根据顾客健康状况制定保健调理方案并记录 1.2.3 能对顾客健康档案进行信息更新和动态管理 1.2.4 能对顾客健康档案进行保存及保密处理	1.2.1 建立健康档案的方法 1.2.2 健康评估的标准与方法 1.2.3 保健调理方案的制定原则及方法 1.2.4 健康档案的管理要点及方法
	1.3 保健方法确定	1.3.1 能运用中医基础理论确定顾客是否需要保健调理 1.3.2 能根据顾客的健康状况选择适宜的调理方法	1.3.1 中医治未病基础理论 1.3.2 刮痧、拔罐、砭术保健调理的适应证

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 常见亚健康状况的保健调理	2.1 伤科常见亚健康状况调理	2.1.1 能对颈痛进行刮痧、拔罐、砭术调理操作 2.1.2 能对颈部活动不利进行刮痧、拔罐、砭术调理操作 2.1.3 能对腰肌劳损进行刮痧、拔罐、砭术调理操作	2.1.1 颈痛的原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项 2.1.2 颈部活动不利的原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项 2.1.3 腰肌劳损的原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项 2.1.4 砭术挤压类操作方法及操作要领 2.1.5 走罐操作要领与注意事项 2.1.6 刮痧拍打法操作要领
	2.2 内科常见亚健康状况调理	2.2.1 能对鼻塞流涕进行刮痧、拔罐、砭术调理操作 2.2.2 能对咳嗽进行刮痧、拔罐、砭术调理操作 2.2.3 能对中暑进行刮痧、拔罐、砭术调理操作 2.2.4 能对胃痛进行刮痧、拔罐、砭术调理操作	2.2.1 鼻塞流涕的原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项 2.2.2 咳嗽的原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项 2.2.3 中暑的原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项 2.2.4 胃痛的原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项 2.2.5 闪罐操作要领与注意事项

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 常见亚健康健康状况的保健调理	2.3 其他亚健康状况保健调理	2.3.1 能对乳房亚健康进行刮痧、拔罐、砭术调理操作 2.3.2 能对经期腹痛进行刮痧、拔罐、砭术调理操作 2.3.3 能对身体超重进行刮痧、拔罐、砭术调理操作	2.3.1 乳房亚健康原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项 2.3.2 经期腹痛原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项 2.3.3 身体超重原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项
3. 保健调理后的运动、起居、饮食、精神调摄指导	3.1 运动、起居、饮食、精神调摄原则介绍	3.1.1 能介绍运动调摄的一般原则 3.1.2 能介绍起居调摄的一般原则 3.1.3 能介绍饮食调摄的一般原则 3.1.4 能介绍精神调摄的一般原则	3.1.1 运动调摄的原则 3.1.2 起居调摄的原则 3.1.3 饮食调摄的原则 3.1.4 精神调摄的原则
	3.2 运动、起居、饮食、精神调摄原则制定	3.2.1 能根据顾客常见症状制定适宜的运动调摄原则 3.2.2 能根据顾客常见症状制定适宜的起居调摄原则 3.2.3 能根据顾客常见症状制定适宜的饮食调摄原则 3.2.4 能根据顾客常见症状制定适宜的精神调摄原则	3.2.1 针对常见症状制定个性化运动调摄的原则 3.2.2 针对常见症状制定个性化起居调摄的原则 3.2.3 针对常见症状制定个性化饮食调摄的原则 3.2.4 针对常见症状制定个性化精神调摄的原则

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
4. 培训与指导	4.1 技能培训	4.1.1 能制定刮痧、拔罐、砭术的技术指导方案 4.1.2 能对四级/中级工及以下级别人员进行技能培训	4.1.1 技术指导方案的体例格式及编写要求 4.1.2 对四级/中级工及以下级别人员进行培训教学的基本知识和方法
	4.2 业务指导	4.2.1 能对四级/中级工及以下级别人员进行业务指导 4.2.2 能制作教学培训 PPT，并撰写讲义	4.2.1 对四级/中级工及以下级别人员进行业务指导的方法 4.2.2 制作教学培训 PPT、撰写讲义的方法

3.4 二级/技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 调理判断	1.1 八纲信息收集及健康状况评估	1.1.1 能有效收集顾客阴、阳、表、里、寒、热、虚、实健康状况信息 1.1.2 能运用中医八纲辨证对顾客进行健康状态评估	1.1.1 中医健康检查基本技巧 1.1.2 中医八纲辨证基础知识
	1.2 保健调理方案确定	1.2.1 能根据顾客健康状况拟定综合调理方案 1.2.2 能有侧重地选择适宜的调理方法	1.2.1 中医预防保健基础知识 1.2.2 中医辨证调理基础知识
2. 常见相对复杂亚健康健康状况的保健调理	2.1 伤科常见相对复杂亚健康状况调理	2.1.1 能对颈肩亚健康进行刮痧、拔罐、砭术调理操作 2.1.2 能对腱鞘劳损进行刮痧、拔罐、砭术调理操作 2.1.3 能对腕管屈伸不利进行刮痧、拔罐、砭术调理操作	2.1.1 颈肩亚健康原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项 2.1.2 腱鞘劳损原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项 2.1.3 腕管屈伸不利原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项 2.1.4 砭术叩击类操作方法及操作要领 2.1.5 刮痧双刮法操作要领

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 常见相对复杂亚健康健康状况的保健调理	2.2 内科常见相对复杂亚健康状况调理	2.2.1 能对肠胃失调进行刮痧、拔罐、砭术调理操作 2.2.2 能对排便不畅进行刮痧、拔罐、砭术调理操作 2.2.3 能对头痛进行刮痧、拔罐、砭术调理操作 2.2.4 能对头晕进行刮痧、拔罐、砭术调理操作	2.2.1 肠胃失调原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项 2.2.2 排便不畅原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项 2.2.3 头痛原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项 2.2.4 头晕原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项
	2.3 其他相对复杂亚健康健康状况调理	2.3.1 能对更年期综合征进行刮痧、拔罐、砭术调理操作 2.3.2 能对耳鼻亚健康进行刮痧、拔罐、砭术调理操作 2.3.3 能对咽喉肿痛进行刮痧、拔罐、砭术调理操作	2.3.1 更年期综合征原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项 2.3.2 耳鼻亚健康原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项 2.3.3 咽喉肿痛原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 保健调理后的运动、起居、饮食、精神调摄指导	3.1 运动、起居、饮食、精神调摄宣教	3.1.1 能介绍运动调摄的一般作用原理 3.1.2 能介绍起居调摄的一般作用原理 3.1.3 能介绍饮食调摄的一般作用原理 3.1.4 能介绍精神调摄的一般作用原理	3.1.1 运动调摄的一般作用原理 3.1.2 起居调摄的一般作用原理 3.1.3 饮食调摄的一般作用原理 3.1.4 精神调摄的一般作用原理
	3.2 运动、起居、饮食、精神调摄方案的原理说明	3.2.1 能说明常见症状运动调摄方案的原理 3.2.2 能说明常见症状起居调摄方案的原理 3.2.3 能说明常见症状饮食调摄方案的原理 3.2.4 能说明常见症状精神调摄方案的原理	3.2.1 常见症状运动调摄方案的基本原理 3.2.2 常见症状起居调摄方案的基本原理 3.2.3 常见症状饮食调摄方案的基本原理 3.2.4 常见症状精神调摄方案的基本原理
4. 培训与指导	4.1 技能培训	4.1.1 能制订培训计划、培训教案 4.1.2 能对三级/高级工及以下级别人员进行技能培训	4.1.1 编写培训计划、培训教案的基本知识 4.1.2 保健调理师培训方法及考核评价方法及要求
	4.2 业务指导	4.2.1 能对三级/高级工及以下级别人员进行业务指导 4.2.2 能撰写教学教案	4.2.1 对三级/高级工及以下级别人员进行业务指导知识 4.2.2 教学教案撰写方法

3.5 一级/高级技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 调理判断	1.1 脏腑经络信息收集	1.1.1 能运用中医脏腑辨证对顾客健康状况进行辨识评估 1.1.2 能运用中医经络辨证对顾客健康状况进行辨识评估	1.1.1 中医脏腑辨证基础知识 1.1.2 中医经络辨证基础知识
	1.2 气血津液信息收集	1.2.1 能收集顾客的气血津液健康信息 1.2.2 能运用中医气血津液辨证对顾客健康状况进行辨识评估	1.2.1 中医气血津液基础知识 1.2.2 中医气血津液辨证基础知识
	1.3 综合保健方案确定	1.3.1 能分析个体症状及发展趋势 1.3.2 能制定个体化刮痧、拔罐、砭术保健调理方案	1.3.1 中医体质学说知识 1.3.2 中医保健调理基本原则

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 常见复杂亚健康健康状况的保健调理	2.1 伤科常见复杂亚健康健康状况调理	2.1.1 能对腰椎亚健康进行刮痧、拔罐、砭术调理操作 2.1.2 能对膝关节劳损进行刮痧、拔罐、砭术调理操作 2.1.3 能对骨关节受凉疼痛进行刮痧、拔罐、砭术调理操作	2.1.1 腰椎亚健康原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项 2.1.2 膝关节劳损原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项 2.1.3 骨关节受凉疼痛原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项 2.1.4 督脉灸适应证及操作要领 2.1.5 砭术熨敷类操作方法及操作要领 2.1.6 刮痧揪痧法操作要领
	2.2 内科常见复杂亚健康健康状况调理	2.2.1 能对中风恢复期及后遗症进行刮痧、拔罐、砭术调理操作 2.2.2 能对口歪眼斜进行刮痧、拔罐、砭术调理操作 2.2.3 能对皮肤亚健康进行刮痧、拔罐、砭术调理操作 2.2.4 能对排尿异常进行刮痧、拔罐、砭术调理操作	2.2.1 中风恢复期及后遗症原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项 2.2.2 口歪眼斜原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项 2.2.3 皮肤亚健康原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项 2.2.4 排尿异常原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 常见复杂亚健康健康状况的保健调理	2.3 其他复杂亚健康状况调理	2.3.1 能对月经失调进行刮痧、拔罐、砭术调理操作 2.3.2 能对性功能亚健康进行刮痧、拔罐、砭术调理操作 2.3.3 能对视力减退进行刮痧、拔罐、砭术调理操作	2.3.1 月经失调原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项 2.3.2 性功能亚健康原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项 2.2.3 视力减退原因及刮痧、拔罐、砭术保健调理的方法与注意事项
3. 保健调理后的运动、起居、饮食、精神调摄指导	3.1 运动、起居、饮食、精神调摄个性化方案制定	3.1.1 能制定常见症状运动调摄的个性化方案 3.1.2 能制定常见症状起居调摄的个性化方案 3.1.3 能制定常见症状饮食调摄的个性化方案 3.1.4 能制定常见症状精神调摄的个性化方案	3.1.1 常见症状运动调摄保健的个性化方案制定方法 3.1.2 常见症状起居调摄保健的个性化方案制定方法 3.1.3 常见症状饮食调摄保健的个性化方案制定方法 3.1.4 常见症状精神调摄保健的个性化方案制定方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 保健调理后的运动、起居、饮食、精神调摄指导	3.2 运动、起居、饮食、精神调摄个性化方案说明	3.2.1 能说明常见症状运动调摄个性化方案的制定依据 3.2.2 能说明常见症状起居调摄个性化方案的制定依据 3.2.3 能说明常见症状饮食调摄个性化方案的制定依据 3.2.4 能说明常见症状精神调摄个性化方案的制定依据 3.2.5 能指导顾客进行简单居家保健调理	3.2.1 常见症状运动调摄个性化方案的原理 3.2.2 常见症状起居调摄个性化方案的原理 3.2.3 常见症状饮食调摄个性化方案的原理 3.2.4 常见症状精神调摄个性化方案的原理 3.2.5 常用家庭保健调理知识
4. 培训与指导	4.1 技能培训	4.1.1 能对二级/技师及以下级别人员进行技能培训 4.1.2 能对经营、培训业务进行组织规划与管理	4.1.1 对二级/技师及以下级别人员进行技能培训的基本知识和方法 4.1.2 系统化管理知识
	4.2 业务指导与创新	4.2.1 能对二级/技师及以下级别人员进行业务指导 4.2.2 能对刮痧、拔罐、砭术的工具、介质和技术进行改进创新	4.2.1 能对二级/技师及以下级别人员进行业务指导的基础知识 4.2.2 职业前沿发展新知识和科技创新、专利申请保护基础知识

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
4. 培训与指导	4.3 保健 调理宣传推 广	4.3.1 能开展保健调理知 识讲座 4.3.2 能通过媒体、社交 平台增加知名度和影响力	4.3.1 保健调理科普知识 的选择方法 4.3.2 多种宣传媒介的使 用技巧

4. 权重表

4.1 理论知识权重表

项目 \ 技能等级		五级/ 初级工 (%)	四级/ 中级工 (%)	三级/ 高级工 (%)	二级/ 技师 (%)	一级/ 高级技师 (%)
基本要求	职业道德	5	5	5	5	5
	基本知识	20	20	5	5	5
相关知识要求	保健调理准备	20	—	—	—	—
	躯干四肢部保健调理	40	—	—	—	—
	保健调理后评定、 整理与记录	15	—	—	—	—
	调理判断	—	5	15	15	15
	头面部保健调理	—	15	—	—	—
	常见症状的保健调理	—	30	—	—	—
	常见亚健康状况的 保健调理	—	—	50	—	—
	常见相对复杂亚健康 状况的保健调理	—	—	—	50	—
	常见复杂亚健康状况的 保健调理	—	—	—	—	50
	保健调理后的处理	—	5	—	—	—
	保健调理后的运动、 起居、饮食、精神指导	—	15	15	15	5
	培训与指导	—	—	10	10	20
	健康指导与文化宣教	—	5	—	—	—
合计		100	100	100	100	100

4.2 技能要求权重表

项目 \ 技能等级		五级/ 初级工 (%)	四级/ 中级工 (%)	三级/ 高级工 (%)	二级/ 技师 (%)	一级/ 高级技师 (%)
技能 要求	保健调理准备	30	—	—	—	—
	躯干四肢部保健调理	50	—	—	—	—
	保健调理后评定、 整理与记录	20	—	—	—	—
	调理判断	—	10	15	15	15
	头面部保健调理	—	15	—	—	—
	常见症状的保健调理	—	50	—	—	—
	常见亚健康状况的 保健调理	—	—	50	—	—
	常见相对复杂亚健康 状况的保健调理	—	—	—	50	—
	常见复杂亚健康状况的 保健调理	—	—	—	—	50
	保健调理后的处理	—	5	—	—	—
	保健调理后的运动、 起居、饮食、 精神调摄指导	—	15	20	20	15
	培训与指导	—	—	15	15	20
	健康指导与文化宣教	—	5	—	—	—
合计		100	100	100	100	100